

# Ochrana osobních údajů

## Zásady zpracování osobních údajů GDPR

Vážíme si toho, že využíváte našich webových stránek [www.meradog.cz](http://www.meradog.cz) pro nákup produktů a využívání služeb, které Vám tímto způsobem nabízíme. V souvislosti s těmito činnostmi nám poskytnete nebo získáme Vaše osobní a jiné údaje, a proto Vás tímto dokumentem rádi seznámíme s tím, jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, jakož i s tím, jaká práva Vám v této souvislosti náleží.

Tyto informace jsme pro Vás připravili v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### **A. KDO JE SPRÁVCE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JAK JEJ MŮŽETE KONTAKTOVAT?**

Správce níže uvedených osobních údajů je společnost **REMI GROUP s.r.o., IČ: 26932377**, se sídlem **Slavkov pod Hostýnem 25, Slavkov pod Hostýnem, PSČ 768 61**, který je provozovatelem webových stránek na adrese [www.meradog.cz](http://www.meradog.cz).

Kontaktní údaje na správce:

e-mail: [info@meradog.cz](mailto:info@meradog.cz)  
telefonní číslo: +420 603 142 041

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za níže uvedených podmínek.

### **B. PŘI KTERÝCH VÁMI PROVÁDĚNÝCH ČINNOSTECH ZÍSKÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

#### **1. Nákup produktů a využívání služeb prostřednictvím webových stránek [www.meradog.cz](http://www.meradog.cz)**

Abychom Vám mohli řádně poskytovat zboží a služby, které nabízíme, potřebujeme k tomu Vaše identifikační a kontaktní osobní údaje.

##### **1.1. Jaké osobní údaje od Vás potřebujeme?**

Abychom mohli splnit všechny naše povinnosti, které pro nás plynou ze zrealizovaného prodeje zboží, pak od Vás potřebujeme znát zejména

jméno a příjmení,  
adresu doručení,  
e-mail a  
číslo mobilního telefonu či jiný telefonický kontakt.

## **1.2. Proč můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat a k čemu nám budou?**

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, neboť jsou pro nás nezbytné ke splnění kupní smlouvy, kterou jste s námi prostřednictvím webových stránek [www.meradog.cz](http://www.meradog.cz) uzavřeli. Současně je našim oprávněným zájmem to, abychom od Vás měli zpětnou vazbu získanou prostřednictvím zaslání dotazníku spokojenosti, jakož i to, abyste měli prostřednictvím zasílaných newsletterů přehled o nových produktech či nových akčních nabídkách a mohli se k nám tedy rádi vracet. Některé z Vašich osobních údajů dokonce musíme uchovávat, neboť nám to stanoví příslušné právní předpisy. Pokud byste nám Vaše osobní údaje neposkytli, pak by nemohlo dojít k navázání smluvního vztahu a my bychom Vám nemohli doručit Vámi vybrané zboží.

Vaše osobní údaje nám budou zejména k tomu, abychom Vám mohli:

- poskytnout informace o stavu Vaší objednávky a o dalších skutečnostech s tím souvisejících,
- řádně doručit Vámi objednané zboží,
- zaslat dotazník spokojenosti a mít od Vás zpětnou vazbu, která je pro nás velmi důležitá,
- poskytnout informace o nových produktech či akčních nabídkách prostřednictvím zaslání newsletterů,
- ze kterých se můžete snadno odhlásit,
- poskytnout informace o průběhu případné reklamace zboží, případně o jiném vypořádání práv a povinností vyplývajících z předmětné
- koupe zboží (například z důvodu odstoupení od smlouvy a následného vrácení peněžních prostředků na Váš účet).

## **1.3. Kdo bude mít přístup k Vaším osobním údajům?**

K Vaším osobním údajům, které nám poskytnete při koupi zboží, budou mít přístup oprávněné osoby při přípravě zásilky k odeslání, jakož i příslušní smluvní partneři (dopravci), kteří Vám zásilku budou doručovat, a to v rozsahu nezbytném pro doručení objednaného zboží.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.“

## **1.4. Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?**

Jak jste se výše mohli dozvědět, Vaše osobní údaje zpracováváme k různým účelům. V následující části se dozvíte, jak dlouho Vaše osobní údaje pro tyto účely budeme uchovávat.

Osobní údaje, které se týkají zpracování pro účely plnění uzavřené kupní smlouvy, budeme zpracovávat do doby vypořádání práv a povinností, které z této smlouvy vyplývají, včetně případného odstoupení od smlouvy či případné reklamace zboží.

Pro zpracování osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů (zasílání obchodních sdělení), budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 5 let, pokud se ze zasílání obchodních sdělení neodhlásíte dříve.

Při zpracování Vašich osobních údajů z důvodu plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů budeme tyto osobní údaje zpracovávat po dobu stanovenou těmito právními předpisy.

**2.** Pro zodpovězení dotazů a vyřízení požadavků, které nám adresujete, budeme zpracovávat osobní údaje, které nám v této souvislosti poskytnete, a to zejména poskytnutý kontakt, na který Vám budeme moci odpovědět. Takto poskytnuté osobní údaje budeme zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů). Tyto osobní údaje nám poskytnete dobrovolně, jelikož bychom Vám bez jejich znalosti nemohli dotaz či požadavek vyřídit, a proto k takovému zpracování nebudeme potřebovat Váš souhlas.

### **C. JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENY?**

Vaše osobní údaje uchováваме a zpracováváme zejména v elektronické podobě, a to takovým způsobem, aby k nim měly přístup pouze pověřené osoby v nezbytně nutném rozsahu dle konkrétního účelu, pro který jsou tyto osobní údaje zpracovávány. V případě, že je potřeba Vaše osobní údaje zpracovávat v listinné podobě (např. při expedici zboží), budou tyto osobní údaje po nezbytně nutné době skartovány. Vaše osobní údaje jsou organizačně a technicky chráněny před neoprávněným přístupem či zneužitím. Všichni výše uvedení příjemci Vašich osobních údajů jsou smluvně vázáni k jejich řádné ochraně.

### **D. JAKÁ VŠECHNA PRÁVA VÁM NÁLEŽÍ?**

Výše jste měli možnost zjistit podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů. Nyní Vás seznámíme s právy, která Vám z tohoto zpracování vyplývají.

Náleží Vám zejména:

právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud nám byl udělen;  
právo vznést námitku či stížnost proti zpracování, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, a to zejména,  
pokud se jedná o zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu;  
právo podat kdykoliv u Úřadu pro ochranu osobních údajů stížnost, pokud se domníváte, že dochází k porušení Vašich práv v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů;

a dále:

právo osobní údaje opravit či doplnit;  
právo požadovat omezení zpracování;  
právo požadovat přenesení údajů;  
právo na přístup k osobním údajům;  
právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;  
právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech.

Pro uplatnění výše uvedených práv se na nás můžete obrátit prostřednictvím kontaktů uvedených v odstavci A těchto zásad.

Pro uplatnění stížností se můžete obrátit přímo na dozorový úřad - Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www:

<https://www.uoou.cz>

## **E. COOKIES**

Automaticky zpracováváme cookies. Personalizaci a cílenou reklamu si můžete kdykoliv vypnout ve Vašem prohlížeči.

### **Podmínky užívání souborů cookies**

Během návštěvy webových stránek automaticky umístíme na váš počítač jeden (případně více) souborů cookies, které jsou využívány především pro zvýšení vašeho komfortu při používání našich webových stránek.

### **Co jsou soubory cookies?**

Cookies jsou malé textové soubory ukládané do vašeho počítače nebo mobilního zařízení při návštěvě internetových stránek. Napomáhají pamatovat si vaše aktivity a preference po určitou dobu, abyste je nemuseli znovu vkládat, když se na stránky vracíte, nebo přecházíte ze stránky na stránku. Mimo jiné jsou využívány pro účely optimalizace poskytovaných služeb prostřednictvím těchto webových stránek nebo k návštěvnické analytice.

### **Jaké eshop využívá cookies?**

Na webových stránkách najdete takzvané relační a trvalé soubory cookies. Relační jsou takové, které jsou po ukončení relace trvale odstraněny. Naopak trvalé cookies jsou uloženy ve vašem počítači, dokud neskončí jejich platnost (maximálně 2 roky), nebo nejsou vámi z počítače odstraněny. Soubory umožňují naší společnosti rozpoznat např. vaši opakovanou návštěvu.

### **Jaké cookies konkrétně na stránkách používáme**

Konverzní - analyzují výkon prodeje

Trackovací - v kombinaci s konverzními slouží k návštěvnické analytice

Remarketingové - personalizují obsah reklam a umožňují je správně zacílit

Analytické - zvyšují uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají

Nezbytné - pomáhají zajistit základní funkčnost webu

## Nesouhlas a odstranění souborů cookies

V případě, že chcete odmítnout nebo odstranit všechny soubory cookies, můžete to provést ve vašem prohlížeči viz. odkazy níže. Odmítnutí souborů cookies však bude mít negativní vliv na použitelnost nejen našeho webu, ale i všech ostatních. Doporučujeme pro váš uživatelský komfort povolit soubory cookies při návštěvě těchto webových stránek.

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

## F. KAMEROVÝ SYSTÉM V NAŠÍ PROVOZOVNĚ – PRODEJNA MERA V BYSTRICI POD HOSTÝNEM

Automaticky zpracováváme i záznamy z kamer na naší provozovně – prodejna MERA v Bystřici pod Hostýnem, ul. Mlýnská 369, PSČ 768 61..

Naše kamenná provozovna v Bystřici pod Hostýnem je monitorována kamerovým systémem s online přenosem a záznamem. Zaznamenáván je pouze obraz. Kamery na provozovně máme z důvodu oprávněného zájmu ochrany života a zdraví osob a ochrany majetku.

Provozovatelem kamerového systému jsme my, společnost REMI GROUP s.r.o.

Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1.9.2023, přičemž jsou k dispozici elektronicky na [www.meradog.cz](http://www.meradog.cz), slovenská verze podmínek na [www.krmivo-meradog.sk](http://www.krmivo-meradog.sk).